

LAATULUPAUS

JLL 48§ MUKAINEN LAATULUPAUS

1. Tarjottavat liikennepalvelut

Yhtiömme tarjoaa säännöllistä TILAUSAJOLIIKENNETTÄ

2. Palveluista ja niiden muutoksista tiedottaminen

mahdollisista muutoksista ja peruutuksista tiedotamme suoraan asiakkaille tilauksen yhteydessä ilmoitettuun osoitteeseen.

3. Ajoneuvot

Käytössämme on 1 pikkubussi (1+16 paikkaa) ja 2 taksia. Koko kalustomme on laadukasta ja ympäristöystävällistä. Kalustomme puhdistetaan aina ajotehtävän päätyttyä ja huolletaan jokaisen auton huolto-ohjelman mukaisesti

6. Asiakastyytyväisyys

Asiakkaiden tyytyväisyys on toimintamme perusta. Asiakas voi jättää palautetta suoraan kuljettajalle tai yhtiön johdolle.

7. Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset.

Kaikki reklamaatiot, vahingonkorvausasiat ja sopimukset käsitellään viivytyksettä. Käsittelyn jälkeen asiakkaalle kerrotaan vastine henkilökohtaisesti. Mikäli reklamaatio edellyttää rahallista korvausta, niin tutkitaan korvausvaatimuksen perusteet.

8. Erityisryhmien käytössä olevat palvelut, avustaminen, tiedottaminen ja tarpeiden huomioiminen

Tilausta tehdessä huomioimme asiakkaan toiveet. kuljettajamme avustavat erikoisryhmien asiakkaita. Invataksimme on varustettu pyörätuolien kuljettamisen mahdollistavalla nostimella ja kahden pyörätuolin kiinnittämisen mahdollistavalla vöillä.